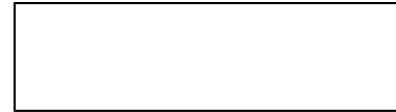


12. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze naprawy lub wymiany elementów.
13. Jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych naprawę gwarancyjną mającą na celu przywrócenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową można wykonać poprzez dostanie do sklepu (sprzedawcy) elementów zamiennych. Gwarant zastrzega sobie możliwość wykonania naprawy u Kupującego w lokalu przez serwis Gwaranta.
14. Jeżeli podczas realizacji reklamacji, stwierdzi się obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia - a tym samym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką, dokonaną przez Kupującego lub osobę trzecią, bądź towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia niezusuwalnego a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży), Sprzedawca potrąci równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.
15. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
16. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z rekojmii.
17. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia mebli wynikające z:
 - a) widoczne w momencie zakupu,
 - b) niewłaściwego bądź nieostrożnego transportu lub przenoszenia mebli,
 - c) zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
 - d) błędów montażowych,
 - e) winy ekipy montażowej,
 - f) użytkownika mebli niezgodnego z zasadami użytkowania mebli,
 - g) braku pielęgnacji lub pielęgnacji niezgodnej z zasadami pielęgnacji mebli,
 - h) tytułu odbarwienia frontów wystawionych na długotrwałe działanie promieni słonecznych,
 - i) naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego lub na jego zlecenie,
 - j) w meblach sprzedawanych z ekspozycji wady, uszkodzenia, zużycie i braki ilościowe elementów stwierdzone w momencie zakupu,
 - k) wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę mebla,
 - l) różnic w profilach i odcieniach wynikających z cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel. Ze względu na procesy produkcyjne i różnorodność partii towarowych mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach koloru, nawet w przypadku zakupu kilku sztuk tego samego wyrobu.
 - m) szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta.
18. Kompletność mebli pod względem ilościowym i elementy szklane należy sprawdzić przy odbiorze mebli.
19. Uszkodzenia mechaniczne niewidoczne (brak uszkodzeń opakowania kartonowego) należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty zakupu. W takim przypadku Kupujący powinien zachować i okazać na żądanie Sprzedawcy oryginalne opakowanie, w celu wykluczenia ewentualnych szkód transportowych pod rygorem odmowy realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
20. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie.
21. Naprawy reklamacyjne będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną.
22. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych, czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa w punkcie 20, może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni.



(pieczęć salonu)

sznakameble

KARTA GWARANCYJNA

„SZYNAKA-MEBLE” Sp. z o.o.

Nazwa systemu/ Typ

Dane kontaktowe nabywcy

Numer dowodu sprzedaży/ faktury producenta

Data sprzedaży

Datownik

(Data wystawienia Karty Gwarancyjnej oraz podpis sprzedawcy)

*Podstawą zweryfikowania zasadności zgłoszenia jest całkowite wypełnienie formularza reklamacyjnego oraz przesłanie zdjęć.

Szanowni Państwo!

Dziękujemy za trafny wybór i zakup naszych mebli. Pragniemy, żeby służyły one Państwu jak najlepiej i dawały mnóstwo satysfakcji podczas użytkowania.

Należy uważnie przeczytać zasady użytkowania i pielęgnacji naszych mebli, aby móc się nimi długo cieszyć.

Przed przystąpieniem do montażu mebla, należy zapoznać się w całości z instrukcją jego montażu. Montaż należy przeprowadzić zachowując kolejność czynności, ilość osób potrzebnych do złożenia mebla oraz ilość i rodzaj niezbędnych narzędzi.

Dolażyliśmy wszelkich starań, aby nasze meble były wysokiej jakości, nowoczesne i dobrze zaprojektowane. Jednakże, gdyby zdarzyły się jakiegokolwiek wady, prosimy o kontakt ze Sprzedawcą, w celu szybkiego ich wyeliminowania.

Gdyby w zestawie paczek zabrakło, któregoś elementu lub też byłby uszkodzony, należy to oznaczyć krzyżykiem na instrukcji montażu oraz wypełnić kartę gwarancyjną, a następnie przekazać je sprzedawcy.

Jeżeli w jakimkolwiek punkcie niniejszego dokumentu jest mowa o „Gwarancie,” należy przez to rozumieć spółkę Sznakameble Sp. z o.o. w Lubawie.

Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu 2 lat od daty sprzedaży pod warunkiem, że Kupujący przestrzegając zasad użytkowania i pielęgnacji mebli. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

ZASADY UŻYTKOWANIA MEBLI:

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Sposób montażu mebli, ilość elementów i akcesoriów niezbędnych do montażu, określają instrukcja montażu oraz karta serwisowa znajdujące się w opakowaniu mebla.
3. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami czynników atmosferycznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 15 do 30°C, a wilgotność względna w granicach 30-70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 0,5 m od czynnych grzejników.
4. Wymagane jest równe ustawienie mebli (wypoziomowanie mebli) na stabilnym podłożu.
5. Należy unikać kontaktu mebli z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami z uwagi na możliwość uszkodzenia powierzchni objawiające się odbarwieniami i zmatowieniami.
6. Na powierzchniach mebli nie należy stawiać przedmiotów wilgotnych, mokrych, gorących lub żrących.
7. Nie dopuszczać do bezpośredniego kontaktu z płynami. W przypadku kontaktu niezwłocznie zetrzeć płyn z powierzchni mebla.
8. Nie należy wystawiać mebli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych z uwagi na możliwość odbarwienia koloru na skutek długotrwałego działania promieni UV.

ZASADY MONTAŻU MEBLI:

1. Przed przystąpieniem do montażu należy zapoznać się ze szczegółami instrukcji obsługi.
2. Montaż należy przeprowadzić na stabilnym twardym podłożu, wyłożonym kartonem (będącym opakowaniem elementów) lub miękką tkaniną (np. kocem).
3. Do montażu, jak również ustawiania czy przestawiania mebla należy dobrać odpowiednią liczbę osób. Należy używać odpowiedniej liczby i rodzaju narzędzi potrzebnych do montażu. Informacja taka widnieje w instrukcji montażu.
4. Mebla nie należy przepychać, przesuwając, ciągnąć. Mebel należy unieść chwytając za stabilne i stałe części mebla, a następnie przenieść w wybrane miejsce. Przy przenoszeniu należy zabezpieczyć ruchome części mebla: półki, drzwiczki, szuflady. Fronty drzwiczek i szuflad zabezpieczyć przed otwarciem.
5. Po ustawieniu mebla w miejscu docelowym użytkowania mebel należy wypoziomować przy użyciu elementów regulacyjnych nóżek, będących w komplecie okuć lub pozyskanych z dostępnych na rynku rozwiązań.
6. Wybrane modele mebli ze względu na swoją konstrukcję wymagają mocowania do ściany. W takim wypadku należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń użytych w instrukcji montażu.
7. Należy unikać jednoczesnego otwierania wszystkich frontów: drzwiczek bądź szuflad. Szuflady należy otwierać w taki sposób, żeby otwarcie kolejnej następowało po zamknięciu poprzedniej.

ZASADY PIELĘGNACJI MEBLI:

1. Meble należy czyścić suchą lub lekko wilgotną, miękką tkaniną, po czym powierzchnie czyszczone należy wytrzeć do sucha.
2. Meble z drewna litego i okleiny naturalnej można pielęgnować dodatkowo przy użyciu zestawów pielęgnacyjnych zalecanych przez producenta.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powierzchni mebli spowodowanych użyciem środków chemicznych i/lub ściernych. Dopuszcza się stosowanie środków czyszczących dedykowanych do mebli dostępnych w handlu pod warunkiem ich wcześniejszego sprawdzenia na powierzchni mebli w miejscach niewidocznych.
4. W przypadku poluzowania się podczas użytkowania okuć: np. zawiasów, nóżek, prowadnic, uchwytów, podpórek, mimośródów, należy dokręcić lub w inny właściwy sposób dla danego

elementu doprowadzić do stanu zgodnego z prawidłowym montażem w celu długotrwałego użytkowania.

INFORMACJA O PRODUKCIE Z DREWNA LITEGO I OKLEINY NATURALNEJ:

Każdy mebel z drewna litego jest unikatowy. Drewno jest żywym produktem natury o różnych strukturach i kolorach. Powstają one poprzez naturalne zrosty i rozgałęzienia. Sęki są charakterystyczną cechą naturalnego drewna i nie dają podstawy do reklamacji. Każde drewno reaguje na zmiany wilgotności powietrza. Zmiana klimatu może prowadzić do powstawania małych rys lub wypaczenia, co jest normalną oznaką naturalności materiału. Zarówno bardzo suche jak i bardzo wilgotne powietrze nie wpływa dobrze na ludzi i drewno. Optymalna temperatura ok. 20°C i wilgotność względna 50-60% powodują tylko nieznaczną pracę drewna. Meble z drewna litego poprzez zdolność pochłaniania i oddawania wilgoci w pomieszczeniu przyczyniają się do utrzymania przyjaznego mikroklimatu w pomieszczeniu. Drewno z każdego pnia wygląda inaczej. Nawet wewnątrz pojedynczego pnia występują różnice. Poprzez zmienną grę światła i cienia oraz różne rodzaje oświetlenia lakierowanie, olejowanie lub woskowanie może wydawać się optycznie różnorodne. Te naturalnie uwarunkowane cechy, w tym sęki, odbicia światła, drobne rysy itd. są oznaką prawdziwości i naturalności, a zatem nie mogą być z tego powodu reklamowane.

ZASADY GWARANCJI:

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza do Sprzedawcy.
3. Zgłaszając reklamację Kupujący zobowiązany jest przedłożyć prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną i dowód zakupu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone w formie pisemnej i powinno zawierać dokładny opis wady.
5. W celu prawidłowej weryfikacji i realizacji reklamacji, Kupujący wyraża pisemną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w zgłoszeniu przez Gwaranta tj. przez spółkę "Szynaka-Meble" sp. z o.o. (w myśl ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dn. 29.08.1997 roku Dz. Ust Nr 133 poz. 883.).
6. Kupujący traci uprawnienia przewidziane gwarancją, jeżeli przed upływem jednego miesiąca od stwierdzenia wady fizycznej nie zawiadomi o tym Sprzedawcy.
7. Za prawidłowy montaż zgodnie z instrukcją montażu dołączoną do mebla oraz jego ustawienie odpowiada Kupujący.
8. W razie stwierdzenia konieczności Gwarant ma prawo dokonać wizji lokalnej w pomieszczeniu Kupującego celem zweryfikowania zasadności reklamacji. W tym celu Gwarant umawia z Kupującym termin wizji lokalnej w dni robocze. Brak współpracy Kupującego z Gwarantem w zakresie umówienia terminu wizji lub uniemożliwienie dokonania wizji w umówionym terminie skutkuje utratą praw wynikających z gwarancji. Te same zasady dotyczą wizyty przedstawiciela Gwaranta w pomieszczeniu Kupującego w celu demontażu, montażu elementu lub usunięcia wady.
9. O przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Kupujący będzie powiadomiony – w razie dokonania oględzin mebli, niezwłocznie po ich zakończeniu poprzez dokonanie wpisu do protokołu z oględzin.
10. Jeżeli po zgłoszeniu reklamacji nie dokonano oględzin, przyjmuje się, że w przypadku, gdy Gwarant nie ustosunkował się do reklamacji w ciągu 14 dni, uznał reklamację za zasadną.
11. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Gwarant powiadomi w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. – w przypadku braku kontaktu ze strony Gwaranta we wskazanym okresie reklamację uważa się za zasadną.