



ul. Malwowa 140

60-185 Poznań

tel. 61 894 66 06

[www.meblomoda.pl](http://www.meblomoda.pl)

Nazwa wyrobu: .....

Obicie/wybarwienie:.....

Data sprzedaży: ..... Umowa nr: .....

.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy

## KARTA GWARANCYJNA

---

### ZASADY I WARUNKI UŻYTKOWANIA MEBLI:

1. Podczas rozpakowywania mebli nie wolno posługiwać się ostrymi narzędziami, gdyż istnieje niebezpieczeństwo mechanicznego uszkodzenia mebli.
2. Zaraz po rozpakowaniu nowe meble uwalniają swój własny, charakterystyczny zapach, który jest zapachem świeżych materiałów i surowców. Jest on szczególnie intensywny po rozpakowaniu, ale po pewnym czasie samoistnie słabnie.
3. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
4. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli (we własnym zakresie).
5. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej jak 1 metr od czynnych źródeł ciepła jak grzejniki, kuchenki i kominki.
6. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
7. Temperatura powietrza w pomieszczeniu mieścić się powinna w granicach 15-30°C, a wilgotność względna w 40-70%

8. Nie narażać sprzętu elektrycznego (elektryczne funkcje relaks, oświetlenie) oraz ich połączeń na zalanie płynami.
9. Nie obciążać mebli w sposób, który mógłby spowodować uszkodzenie mechaniczne.
10. Nie należy siadać na oparciach i podłokietnikach mebli tapicerowanych. Duże obciążenia w miejscach do tego nie przeznaczonych mogą narazić meble na uszkodzenia pokrycia, złamanie konstrukcji nośnej lub deformację elementów miękkich.
11. Meble należy systematycznie czyścić i konserwować odpowiednimi środkami.
12. Systematycznie przeprowadzać co 2 miesiące, konserwacje połączeń mechanizmów metalowych (np. mechanizm łóżka, zawiasy, prowadnice).
13. Skóra wymaga okresowych zabiegów konserwacyjnych takich jak: delikatne odkurzanie miękką końcówką odkurzacza, regularne usuwanie plam i zanieczyszczeń zgodne z zaleceniami.
14. Należy unikać kontaktu polakierowanych oraz olejowanych powierzchni z wysokimi temperaturami (np. gorące naczynia), wodą (np. mokre wazon), rozpuszczalnikami (np. rozlany alkohol). Czynniki te mogą spowodować uszkodzenie powierzchni i powstanie plam, odbarwień, zmatowień, odprysków i szczelin.
15. By ochronić podłogę przed ewentualnymi zarysowaniami, dobrze jest podkleić meble filcowymi podkładkami. Ale uwaga: podklejenie mebli filcem nie oznacza, że przesuwanie ich nie spowoduje uszkodzenia podłogi.
16. Użytkując meble tapicerowane należy koniecznie co jakiś czas formować poduszki oparcia, siedzisk i podłokietników. Formowanie rozłoży wypełnienie równomiernie, poprawi komfort i wygląd mebli, zniweluje fałdy na tkaninie.
17. Użytkowanie mebli pokrytych skórą wywołuje na niej zmiany. Z czasem na skórzanym pokryciu powstają fałdy, zagniecenia czy nablęszczenia; zmiany te zależą od intensywności użytkowania mebli. Jest to wynik poddawania skóry tarciu i naciskowi, i nie podlega reklamacji.
18. Użytkowanie mebli zmienia miękkość i sprężystość ich poduch: oparcia, siedzisk i podłokietników. To nie jest wada. Jednakowo intensywne korzystanie z miejsc siedzących sprawi, że zmiany miękkości poduch rozłożą się wszędzie równomiernie.

## **ZASADY CZYSZCZENIA I KONSERWACJI SKÓRY**

Należyta konserwacja skóry jest jednym z warunków gwarancji, a jej brak jest podstawą do odrzucenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Do czyszczenia skór w żadnym wypadku nie należy stosować środków chemicznych typu rozcieńczalniki, benzyna, alkohol. Częstotliwość czyszczenia skóry zależy od intensywności użytkowania mebla. Świeżo powstałe zabrudzenia można usunąć natychmiast za pomocą czystej, suchej szmatki lub chusteczki higienicznej. Jeśli użycie szmatki jest niewystarczające, należy zastosować odpowiednie środki czyszczące. Przed użyciem środka czyszczącego należy obowiązkowo sprawdzić jego działanie na niewidocznym kawałku skóry. Do czyszczenia oraz konserwacji wyrobów ze skóry należy stosować wyłącznie środki do tego celu przeznaczone. Należy je nanosić na mebel miękką szmatką lub wacikiem bardzo delikatnie wcierając je w zabrudzone miejsce. Nie należy mocno trzeć skóry jak również nie należy dopuścić do przemoczenia. Wyczyszczoną w ten sposób tapicerkę poddajemy konserwacji środkiem konserwującym bardzo cienko, równomiernie, ze szczególnym uwzględnieniem miejsc użytkowych (siedzenia, oparcia, podłokietniki).

## **ZASADY CZYSZCZENIA I KONSERWACJI MEBLI OLEJOWANYCH DREWNIANYCH I FORNIROWANYCH**

Drewno i okleina są materiałami naturalnymi posiadającymi zróżnicowane odcienie, zakrzywienia włókien, kolorystykę, słoje, ilość sęków, promienie rdzeniowe zależne od warunków siedliskowych drzewa, z którego zostały pozyskane. Odcień barwy powierzchni mebli z litego drewna i fornirow naturalnych zmienia się z upływem czasu w wyniku działania światła.

Powierzchnie mebli wykończonych olejami wymagają właściwej pielęgnacji i regularnej konserwacji. Aby jak najlepiej zachować naturalny wygląd drewna, meble powinny być olejowane dwa do trzech razy w roku lub częściej w razie potrzeby.

### **Do codziennej pielęgnacji:**

1. Należy używać miękkiej ściereczki, suchej lub lekko wilgotnej.
2. Nie używać ostrych gąbek, środków rysujących.
3. Wszelkie mokre plamy należy wytrzeć jak najszybciej do sucha przy użyciu ściereczki tekstylnej lub papierowej w taki sposób, aby nie rozcierać zbyt mocno na powierzchni.
4. Powstałych plam i zabrudzeń np. spożywczych nie pozostawiać do zaschnięcia (usunąć je jak najszybciej).
5. Kierunek wycierania zawsze zgodnie z kierunkiem usłojenia drewna.

### **ISTOTNE CECHY MEBLI:**

1. Różnice w usłojeniu drewna oraz okleiny naturalnej i wybarwieniu elementów drewnianych i okleinowanych.
2. Różnice w wybarwieniu skóry i w fakturze skóry.
3. Naturalne znamiona na skórze, w tym blizny, żyły, zmarszczenia i nakłucia oraz zapach skóry.
4. Zmiana odcienia koloru skóry, drewna oraz okleiny naturalnej w czasie użytkowania. Powyższe cechy nie są wadami, ale są efektem świadczącym o wykonaniu mebli z materiałów naturalnych i dlatego nie podlegają reklamacji.
5. Powstanie fałd i marszczeń w pokryciu jest zjawiskiem naturalnym i nie oznacza wad jakościowych. W trakcie użytkowania mebel uzyskuje swój charakterystyczny wygląd – jego poszycie ulega rozciąganiu i staje się nieco luźniejsze.

### **GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE**

1. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, jak również szkody spowodowane przez zwierzęta domowe i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania.
2. Trudności w regulacji drzwi oraz szuflad wynikające z nierównego i niewypoziomowanego podłoża, (elementy te są ustawiane w zakładzie Producenta).
3. Konieczność ponownej regulacji drzwi i szuflad z powodu przemieszczenia mebli w inne miejsca w pomieszczeniu lub poza nim.
4. Niepożądane cechy mebli, które wynikają z przeprowadzenia montażu niezgodnie z instrukcją montażową lub z braku przytwierdzenia mebla do ściany, jeśli jest to zalecane w instrukcji montażowej.
5. Zmiany wynikające z napraw lub przeróbek mebli wykonanych przez lub na zlecenie Kupującego.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli, montażu oraz użytkowania jak również wynikiem po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
7. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę produktu.
8. Cechy typowe surowców, materiałów i wyrobów gotowych, o czym Gwarant uprzedza w niniejszej karcie gwarancyjnej powyżej.
9. Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji mebla (między innymi: czyszczenie i pielęgnacja, oddziaływanie światła słonecznego, zmiany temperatury wewnętrznej w pomieszczeniu itp.).
10. Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
11. Zmian w miękkości, sprężystości poduch, oparcia, poręczy i siedzisk, które są rezultatem normalnego użytkowania i nie powinny być mylone z utratą sprężystości (w następstwie defektu konstrukcji) luz zastosowanych materiałów.
12. Zmniejszenia sprężystości siedziska w meblu ,w przypadku zastosowania w nim dodatkowych funkcji i elementów wyposażenia.
13. Naturalnych różnic w miękkości pomiędzy meblami na ekspozycji w salonie a dostarczonymi do Klienta, wynikającymi z tolerancji stosowanych materiałów, jak również naturalnego zużywania się mebli na ekspozycji.
14. Pofałdowań, zmarszczeń skór i materiałów wynikających z technik wykonania i zastosowanej technologii lub właściwości materiałów konstrukcyjnych produktu lub stanowiących efekt jego naturalnego użytkowania.
15. Różnic w wymiarach rzeczywistych mebli, w stosunku do wymiarów katalogowych w tapicerowanych częściach produktów, jeśli różnice te nie przekraczają „+” lub „-” 4 cm.
16. Naturalnych odgłosów wynikających z połączeń lub podzespołów w mechanizmach o konstrukcji metalowej.
17. Zabarwienie mebla odzieżą lub innymi barwnikami.

18. Zalanie produktu wodą lub inną cieczą (np. kwasami, barwikami, płynami do pielęgnacji ciała).
19. Uszkodzenia mechaniczne (np. spowodowane przez zwierzęta, nadpalenia papierosem)
20. Uszkodzenia mechaniczne mebli w tym rys na szklanych i lakierowanych powierzchniach już po odbiorze przez Klienta.
21. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania mebla w pomieszczeniu w którym temperatura jest niższa niż 15°C lub wyższa niż 30°C, oraz o wilgotności mniejsze niż 40 % oraz wyższej niż 70%.

### **Uwaga!**

Gwarant nie odpowiada za straty moralne, materialne, utracone zarobki lub inną postać utraconych korzyści poniesionych przez nabywcę produktu w związku z ewentualną wadą zakupionego produktu.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie realizowania procesu reklamacji.
2. Gwarancja jest udzielna na okres 24 miesięcy od daty zakupu (w przypadku konsumentów), oraz rok od daty zakupu (w przypadku pozostałych kupujących).
3. Należy pobrać formularz reklamacyjny ze strony [www.meblomoda.pl](http://www.meblomoda.pl) w zakładce reklamacje. Wypełniony formularz wraz ze zdjęciami uszkodzonych elementów, oraz dowodem zakupu, przesać na adres mailowy [biuro@meblomoda.pl](mailto:biuro@meblomoda.pl)
4. Po przyjęciu zgłoszenia Gwarant w terminie 14 dni kalendarzowych odniesie się do zasadności zgłoszenia oraz ustali ze Składającym reklamacje dalszy tok postępowania. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant uzgodni ze Składającym reklamację sposób dalszego postępowania, który uzależniony jest od miejsca w którym uszkodzony produkt się znajduje i rodzaju wady.
5. Termin realizacji naprawy gwarancyjnej Klienta wynosi:
  - 30 dni jeżeli wada jest możliwa do usunięcia u klienta,
  - 45 dni jeżeli wada wymaga naprawy w fabryce,
  - w niektórych przypadkach czas ten może zostać wydłużony w przypadku braku dostępności podzespołów, o czym Klient zostanie poinformowany.
6. Wada produktu zostanie usunięta poprzez naprawę. Jednakże produkt podlega wymianie na wolny od wad w razie czterokrotnej naprawy tego samego elementu .
7. W razie dokonania naprawy lub wymiany produktu, okres gwarancji na naprawiony element lub wymieniony produkt ulega przedłużeniu o czas naprawy elementu lub wymiany produktu. Okres gwarancji na pozostałe elementy i produkty nie ulega przedłużeniu.
8. Jeżeli identyczne materiały nie są dostępne w czasie naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów innymi o tej samej jakości oraz porównywalnych walorach. W przypadku zmian konstrukcyjnych Gwarant będzie dokonywał naprawy zgodnie z nowszą, dostępną w chwili naprawy, technologią.
9. W przypadku wycofania materiału obciowego Gwarant ma obowiązek, po uzgodnieniu z Klientem, zastąpienia materiału innym, o takiej samej lub wyższej jakości i porównywalnej cenie.
10. Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.